

Regulamin sprzedaży wysyłkowej

§1 Słownik pojęć

1. **Sprzedający** – JSW Innowacje Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, ul. Paderewskiego 41, 40 – 282 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000116114, NIP: 954-10-26-027, REGON: 272929765, nr tel. (032) 357 09 00, nr faksu (032) 357 09 08, adres e-mail office2@jswi.pl
2. **Kupujący** – każdy podmiot składający zamówienie (Konsument lub osoba nieposiadająca statusu Konsumenta).
3. **Konsument** – Kupujący będący osobą fizyczną, dokonujący czynności prawnej (umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu), niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.
5. **Towar** – towar wymieniony i opisany na stronie produktu www.varmo.com.pl
6. **Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego określające jednoznacznie rodzaj i ilość towarów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy na odległość.

§2 Składanie zamówień

1. Sprzedający umożliwia kontakt i składanie zamówień w następujący sposób:
 - a) wypełnienie formularza zamówienia pobranego ze strony produktu www.varmo.com.pl oraz przesłanie e-maila z zamówieniem na adres: sklep@varmo.com.pl lub pod nr faksu (032) 357 09 08, lub
 - b) przez telefon pod nr telefonów: (032) 357 09 30, 357 09 29.
2. Zamówienia składane od poniedziałku do piątku w godz. od 7⁰⁰ do 14⁰⁰ zostaną rozpatrzone w tym samym dniu roboczym.
3. Zamówienia złożone w dniu powszednie po godz. 14⁰⁰, w soboty, w niedziele oraz w święta będą rozpatrywane w najbliższym dniu roboczym.
4. Zamówienie jest skuteczne, jeśli Kupujący prawidłowo wypełni formularz zamówienia oraz prawidłowo poda dane kontaktowe w tym dokładny adres, na który towar ma być wysłany oraz numer telefonu i adresu e-mail.
5. W przypadku gdy podane dane są niekompletne, Sprzedający skontaktuje się z Kupującym. Jeśli kontakt z Kupującym nie będzie możliwy, Sprzedający ma prawo do anulowania zamówienia.
6. Zamówienia realizowane są według kolejności złożenia danego zamówienia. O czasie realizacji decyduje m.in. numer zamówienia w związku z czym zachęcamy do składania zamówień na adres sklep@varmo.com.pl.
7. Przyjęcie zamówienia do realizacji zostanie potwierdzone przez Sprzedającego drogą telefoniczną lub elektroniczną na adres Kupującego. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedającego, umowa uważana jest za zawartą.
8. W przypadku płatności przelewem czas rozpoczęcia realizacji zamówienia pokrywa się z momentem wpływu wpłaty na rachunek bankowy podany w potwierdzeniu zamówienia.

9. Czas realizacji zamówienia (od potwierdzenia zamówienia do wysyłki) wynosi do 4 dni roboczych. Do podanego czasu realizacji zamówienia należy doliczyć czas zaksięgowania środków na rachunku bankowym Sprzedającego (zwykle 1 dzień roboczy).

§3 Ceny

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
2. Ceny nie zawierają akcyzy w rozumieniu ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2011 r. Nr 108, poz. 626. z późn. zm.). Jeżeli podmiot dokonujący zakupu nie spełnia wymagań dotyczących zwolnienia z akcyzy, do cen zostanie doliczony podatek akcyzowy.
3. Ceny podane na stronie produktowej www.varmo.com.pl, jak również opisy towarów stanowią informację handlową, a nie ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
4. Ceny podane przy każdym towarze nie obejmują kosztów wysyłki, które są określane oddzielnie. Informacje o kosztach transportu znajdują się na stronie produktowej www.varmo.com.pl.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany cen towarów prezentowanych na stronie produktowej www.varmo.com.pl. Zmiany cen nie dotyczą zamówień potwierdzonych przez Sprzedającego.
6. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia nowych towarów do oferty sprzedaży wysyłkowej, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronie produktowej www.varmo.com.pl bądź wprowadzania w nich zmian.
7. Wszystkie promocje ważne są do wyczerpania zapasów magazynowych.

§4 Płatność

1. Zapłata ceny przez Kupującego za zamówione towary następuje przelewem na konto bankowe Sprzedającego wskazane w potwierdzeniu zamówienia.
2. Za moment dokonania płatności uważa się moment wpływu środków na konto JSW Innowacje S.A.
3. Na każdy sprzedany towar Sprzedający wystawia paragon lub fakturę.

§5 Realizacja zamówienia

1. Zamówione towary są dostarczane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Koszt dostawy towaru w całości pokrywa Kupujący.
3. Zamówione towary dostarczane są w sposób wskazany przez Kupującego w chwili składania zamówienia:
 - a) przesyłka wysłana za pośrednictwem firmy kurierskiej lub za pośrednictwem Poczty Polskiej. Wszystkie przesyłki wysyłane za pośrednictwem firmy kurierskiej i Poczty Polskiej są ubezpieczone - koszty ubezpieczenia ponosi sprzedający.

- b) Kupujący może również odebrać zamówiony towar osobiście w Zakładzie Produkcji Kompozytowych Paliw Stałych, 43-267 Suszec, ul. Piaskowa 35. W takim przypadku kupujący nie ponosi kosztów transportu towaru.
4. Przed odebraniem przesyłki z poczty lub od kuriera należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia należy nie przyjmować przesyłki oraz zaleca się sporządzenie protokołu szkody w obecności kuriera oraz skontaktować się jak najszybciej ze Sprzedającym w celu wyjaśnienia sprawy.

§6 Odstąpienie od Umowy

1. Zgodnie z ustawą z dnia 02.03.2000r. „o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U.2012.1255 j.t.), Kupujący mający status Konsumenta może odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od dnia, w którym nastąpiło wydanie Kupującemu towaru.
2. Powyższe uprawnienie może zostać zrealizowane przez Kupującego poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres: JSW Innowacje S.A., ul. Paderewskiego 41, 40-282 Katowice lub na adres e-mail: sklep@varmo.com.pl
3. Zwracany w związku z odstąpieniem od umowy towar powinien znajdować się w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwracany towar należy odesłać wraz z wypełnionym i podpisanym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy. Zwracany towar należy zabezpieczyć tak, aby zapobiec jego uszkodzeniu w transporcie i dostarczyć na adres: Zakład Produkcji Kompozytowych Paliw Stałych, 43-267 Suszec, ul. Piaskowa 35.
4. Koszty odesłania towaru ponosi Kupujący.
5. Zwrot wzajemnych świadczeń powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
6. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży przesyłany jest Kupującemu za pośrednictwem wiadomości e-mail, potwierdzającej przyjęcie zamówienia do realizacji oraz dostępny jest na stronie produktowej www.varmo.com.pl
7. Prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny nie przysługuje Konsumentowi w wypadkach określonych w obowiązujących przepisach, a to w odniesieniu:
 - a) świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą Konsumenta, przed upływem terminu, o którym mowa w art.7ust.1 ww. ustawy;
 - b) dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez Konsumenta ich oryginalnego opakowania;
 - c) umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym;
 - d) świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą;

- e) świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu;
- f) dostarczania prasy;
- g) usług w zakresie gier hazardowych.

§7 Reklamacje.

1. W celu rozpoczęcia procedury reklamacyjnej z tytułu niezgodności towaru z umową oraz wad należy zgłosić reklamację. Reklamację można zgłosić:
 - listem na adres: JSW Innowacje S.A., ul. Paderewskiego 41, 40-283 Katowice,
 - pocztą elektroniczną na adres: sklep@varmo.com.pl,
 - faksem na nr 032/357 09 08
2. W zgłoszeniu należy opisać niezgodność towaru z umową lub określić wadę oraz podać dane do kontaktu. Do zgłoszenia należy dołączyć dowód zakupu.
3. W momencie zgłoszenia reklamacji Kupujący może zostać poproszony o uzupełnienie dokumentacji niezbędnej do rozpatrzenia reklamacji lub o przesłanie reklamowanego towaru do Sprzedającego. W razie konieczności przesłania Towaru do Kupującego powinien on zostać należycie opakowany w sposób gwarantujący odpowiednią ochronę podczas transportu.
4. Sprzedający w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia ustosunkuje się do zgłoszenia.
5. W przypadku uznania przez Sprzedającego reklamacji zostanie Kupującemu wskazany proponowany przez Sprzedającego sposób i tryb postępowania przy jej realizacji (np. sposób zwrotu przez Kupującego towaru, sposób odbioru towaru, itp.) – w takim przypadku Sprzedający ponosi również koszty transportu reklamowanego towaru.
6. W przypadku odmowy uznania reklamacji Kupującemu zostanie przedstawione uzasadnienie tej odmowy.

Reklamacje zgłaszane w trybie sprzedaży konsumenckiej:

1. Sprzedający odpowiada wobec Kupującego będącego Konsumentem (nabywającego towar w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą) z tytułu niezgodności Towaru z umową sprzedaży w zakresie określonym ustawą z dnia 27 lipca 2002r. - o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. 2002.141.1176).
2. Kupujący traci uprawnienia określone w art. 8 ww. ustawy, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową nie zawiadomi o tym Sprzedającego.
3. Sprzedający odpowiada za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania towaru.

Reklamacje zgłaszane w trybie innym niż sprzedaż konsumencka:

1. Sprzedający odpowiada wobec Kupującego niebędącego Konsumentem na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego.
2. Reklamacja ilościowa oraz dotyczące opakowań powinna zostać złożona natychmiast przy odbiorze.
3. Reklamacja parametrów jakościowych powinna być złożona przez Kupującego na piśmie w terminie do jednego miesiąca od stwierdzenia niezgodności. Reklamacji podlegają parametry jakościowe ujęte w klasie jakościowej (Q1/A1/S1).
4. Uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają po upływie 3 miesięcy od daty sprzedaży.
5. Do reklamacji powinien być dołączony dowód zakupu w postaci faktury.

§8 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 02.03.2000r. „o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, ustawy z dnia 27 lipca 2002r. - o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny
2. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Kupującego będącego Konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przysługującymi Konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
3. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z 29.08.1997r .) oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204) zobowiązujemy się do ochrony danych osobowych podanych nam przy składaniu zamówienia. Dane osobowe Kupujących są przechowywane w sposób zapewniający całkowite bezpieczeństwo i prywatność. Wszystkie dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w procesie realizacji zamówienia, z zachowaniem wymogów zabezpieczenia danych i nie są udostępniane osobom niepowołanym.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego regulaminu z zastrzeżeniem, iż do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w chwili złożenia zamówienia przez Kupującego.
5. Data opublikowania regulaminu 01.09.2017r.
6. Regulamin jest dostępny pod adresem internetowym www.varmo.com.pl oraz w wersji pisemnej pod adresem spółki JSW Innowacje S.A. w Katowicach przy ul. Paderewskiego 41.

Katowice, dnia 01.09.2017r.